**Program Dobry Start – wsparcie dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny**

Aby otrzymać wsparcie, złóż **elektronicznie wniosek**.

Możesz raz w roku otrzymać 300 zł na wyprawkę szkolną dziecka, bez względu na dochód rodziny, jeśli jesteś rodzicem lub opiekunem ucznia:

* w wieku do 20 lat,
* w wieku do 24 lat (w przypadku ucznia z niepełnosprawnością).

Jeśli jesteś rodzicem, możesz złożyć wniosek za pośrednictwem:

* [**portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS**](https://www.zus.pl/portal/logowanie.npi)**,**
* **portalu Emp@tia,**
* **bankowości elektronicznej . Możliwość taką daje: Alior Bank, Bank Millennium, Bank Pocztowy, Bank Polskiej Spółdzielczości S.A., BNP, Credit Agricole Bank Polska S.A., Getin Noble Bank, ING, Kasa Stefczyka, mBank, Nest Bank, Pekao S.A., PKO Bank Polski, SGB, SKOK Śląsk**

Jeśli jesteś:

* osobą sprawującą pieczę nad dzieckiem,
* opiekunem prawnym,
* opiekunem faktycznym,
* osobą uczącą się – usamodzielnianą
* dyrektorem placówki opiekuńczo-wychowawczej lub opiekuńczo-terapeutycznej,

**to wniosek możesz złożyć tylko za pomocą portalu PUE ZUS.**

Wnioski można składać od **1 lipca do 30 listopada 2021 r.**

**Ważne!**   
Po 30 listopada będziesz mógł złożyć wniosek o świadczenie z programu Dobry Start - za pośrednictwem portalu PUE ZUS - tylko w sytuacji, gdy dziecko powyżej 20. roku życia uzyska orzeczenie o niepełnosprawności po 30 listopada.

**Na wniosku – oprócz innych danych – musisz podać:**

* **numer rachunku bankowego, na który chcesz dostać wypłatę świadczenia,**
* **nazwę i adres szkoły**
* **adres mailowy i numer telefonu, czyli dane które będą potrzebne do kontaktu w sprawie wniosku i ewentualnie do założenia Twojego profilu na portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS.**

Jeśli nie masz rachunku bankowego – musisz go założyć. Możesz skorzystać z opcji założenia bezpłatnego podstawowego rachunku płatniczego.

Jeśli nie masz adresu mailowego, musisz założyć sobie konto mailowe. Możesz to zrobić za darmo w wybranym przez Ciebie portalu lub serwisie internetowym

Informację o przyznaniu świadczenia znajdziesz w skrzynce odbiorczej na Twoim profilu na PUE ZUS. Również wtedy, gdy złożyłeś wniosek przez bankowość elektroniczną lub portal Emp@tia.

Jeśli świadczenie Ci nie przysługuje, wydamy decyzję odmowną w Twojej sprawie. Decyzję otrzymasz elektronicznie na PUE ZUS. Od decyzji ZUS przysługuje odwołanie do Prezesa ZUS, a następnie skarga do sądu administracyjnego.

**Gdzie otrzymam pomoc**

* **na specjalnej infolinii pod numerem 22 290 22 02 w dni robocze (pn.–pt.) w godz. 8.00 –15.00**
* **w Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) ZUS w dni robocze (pn.–pt.) w godz. 7.00 –18.00 pod numerem telefonu 22 560 16 00 lub za pośrednictwem maila na adres:** [**cot@zus.pl**](mailto:cot@zus.pl)**,**
* [we wszystkich placówkach ZUS](https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowehttps:/www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe) oraz [podczas e-wizyty w ZUS](https://www.zus.pl/e-wizyta),
* [w trakcie dyżurów pracowników ZUS w siedzibach urzędów miasta, gminy, Poczty Polskiej i KRUS.](https://www.zus.pl/baza-wiedzy/program-dobry-start/dyzury-dobry-start)-informacje o terminach dyżurów znajdziesz na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl/), -podstrona Program Dobry Start, -Dyżury Dobry Start.

**Podstawa prawna**

[1] § 13. ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 czerwca 2021 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.