

**INFORMACJA PRASOWA 8 kwietnia, 2021 r.**

**Wizyta w urzędzie skarbowym tylko po wcześniejszej rezerwacji**

Izba Administracji Skarbowej  
w Krakowie

Urząd Skarbowy

W Olkuszu

* **Jeśli musisz przyjść do urzędu skarbowego, umów wcześniej wizytę na podatki.gov.pl.**
* **Wiele spraw z urzędem skarbowym możesz załatwić online, m.in. przez serwis e-Urząd Skarbowy.**
* **Złóż PIT elektronicznie, dzięki czemu szybko otrzymasz zwrot podatku.**
* **Wspólnie dbajmy o bezpieczeństwo.**

Wiele spraw z urzędem skarbowym możesz załatwić online i bez wychodzenia z domu, m.in. poprzez serwis e-Urząd Skarbowy na [podatki.gov.pl](https://www.podatki.gov.pl/e-urzad-skarbowy/).

W e-Urzędzie Skarbowym masz dostęp m.in. do usługi Twój e-PIT, e-mikrofirmy, wykazu mandatów karnych. Możesz zrealizować płatności online do organów podatkowych i zobaczyć historię wpłat. Możesz również sprawdzić swoje dane osobowe, które posiada urząd skarbowy. W serwisie złożysz w formie elektronicznej niektóre pisma np. zawiadomienie ZAW-NR, pismo w sprawie wyjaśnienia przeznaczenia wpłaty, wniosek o zaliczenie nadpłaty lub zwrotu podatku na poczet innych zobowiązań czy tzw. czynny żal.

E-Urząd Skarbowy jest dostępny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu z dowolnego urządzenia podłączonego do internetu.

**Rezerwacja wizyty w urzędzie skarbowym**

**W sytuacjach, gdy nie możesz załatwić swojej sprawy elektronicznie lub przez telefon i musisz udać się do urzędu skarbowego, wcześniej umów się na wizytę. Ze względu na sytuację epidemiczną konieczna jest rezerwacja terminu i godziny wizyty.**

Najprościej zrobić to przez internet za pomocą [elektronicznego formularza](https://wizyta.podatki.gov.pl/), dostępnego na stronie [podatki.gov.pl](https://www.podatki.gov.pl/e-wizyta-w-urzedzie-skarbowym/).

Podatnicy w urzędach obsługiwani są z zachowaniem szczególnych środków ostrożności. Obowiązują maseczki i limity osób, które mogą przebywać w pomieszczeniach. Dzięki rezerwacji wizyty unikamy kolejek i przyśpieszamy obsługę, tym samym zwiększamy bezpieczeństwo naszych klientów i naszych pracowników.

**Bez umawiania wizyty dokumenty możesz dostarczyć do urzędu poprzez złożenie w urnie wystawionej w urzędzie (bez potwierdzenia odbioru) lub wysłanie pocztą.**

Ze względu na sytuację epidemiczną w poszczególnych urzędach skarbowych mogą wystąpić czasowe przerwy w bezpośredniej obsłudze klientów. Informacje na ten temat publikowane są na bieżąco na stronach internetowych urzędów.

**Telefoniczna rezerwacja wizyty**

W Urzędzie Skarbowym w Olkuszu wizytę możesz zarezerwować także telefonicznie pod nr 32 645-02-20 wew. 100,  
881-949-754

Dodatkowe numery infolinii urzędu:

PIT– nr telefonu 32 626-06-96, 32 626-06-04  
VAT– nr telefonu 32 626-06-03, 32 626-06-01  
CIT– nr telefonu 32 626-06-66, 32 626-06-37  
podatek akcyzowy– nr telefonu 12 681-71-33 (US Kraków Nowa Huta)  
spadki/darowizny– nr telefonu 32 626-06-31, 32 626-06-34  
PCC– nr telefonu 32 626 06 96, 32 626-06-04  
rejestracja podatników– nr tel. 32 626-06-27, 32 626-06-25  
egzekucja administracyjna– nr telefonu 32 626-06-71, 32 626-06-69  
rachunkowość podatkowa – nr tel. 32 626-06-45, 32 626-06-44  
komórka wierzycielska– nr telefonu 32 626-06-23, 32 626-06-24

Trwa akcja rozliczania PIT za 2020 r., w czasie której miliony podatników składają swoje roczne zeznanie podatkowe. Najprościej zrobić to przez internet korzystając z usługi Twój e-PIT lub z [systemu e-Deklaracje](https://www.podatki.gov.pl/e-deklaracje/). Jeżeli złożysz swoje zeznanie w formie elektronicznej szybciej otrzymasz zwrot nadpłaconego podatku – urząd skarbowy zrealizuje zwrot w terminie do 45 dni.